



Utilisateur **hotellariviere**
Mot de passe **aveyron1**
Digicode Porte réception **56789**



Procédure de Réception / Check-in Covid19

Pour un séjour plus confortable, merci de prendre quelques minutes pour prendre connaissance de ces instructions

Chambres / Rooms

1. Pour limiter les contacts et contaminations possibles, merci de garder votre clé de chambre avec vous durant tout votre séjour et ne pas la poser à la réception.
2. Toutes nos chambres ont été désinfectées pour la réouverture ainsi que les points de contacts avec un nettoyeur désinfectant virucide.
3. Pour votre sécurité sanitaire, quand vous prenez possession de votre chambre, notre personnel ne pénétrera plus dans cet espace privé pour effectuer les recouches des séjours de 1 à 3 nuits comprises.
4. En conséquence, durant votre séjour, merci de demander à la réception ou au personnel de chambre le matin entre 9h30 et 11h30 si vous avez besoin de changement de serviettes ou de papier toilette, thé, café, sucre, produits d'accueils supplémentaires.
5. Vous pouvez utiliser vos serviettes personnelles ou louer pour 3€ des peignoirs et draps de bain pour usage dans l'espace détente ou lits de plage. Merci de ne pas utiliser les serviettes de la chambre.
6. Nous ne proposons plus de service de garde de bagages ou denrées alimentaires.

Restaurant / Petit Déjeuner

1. Le restaurant vous accueille pour le dîner entre 19h00 et 20h00 (en général), le petit déjeuner entre 8h00 et 9h30.
2. Notre salle a été mise aux normes sanitaires gouvernementales avec des tables espacées de 1 mètre.
3. Toutes nos tables sont nappées avec une sur nappe de protections changée entre chaque client et lavée selon les normes sanitaires en vigueur par notre blanchisseur.
4. Le personnel de service est masqué ou porte une visière de protection selon le protocole en vigueur et se lave les mains entre chaque tâche contaminant et au moins toutes les 30 minutes.
5. Avant votre repas, merci de vous laver les mains dans votre chambre et si besoin utiliser le gel hydro alcoolique mis à votre disposition à l'entrée du restaurant
6. Le port du masque est obligatoire, seulement lorsque vous vous déplacez dans le restaurant, le bar ou la salle petit déjeuner. Il n'est pas obligatoire une fois à table ou dans le reste de l'hôtel. Si vous n'avez pas de masque nous pourrions vous en vendre pour 3€ pièce selon nos disponibilités ou vous pourriez en acheter à la pharmacie du village.
7. La consommation debout au bar est interdite. Merci d'emporter votre commande de boissons à votre table.
8. La carte du restaurant, des vins et boissons du bar sera prochainement disponible sur QR code. Nous vous conseillerons verbalement initialement.
9. Le buffet petit déjeuner est accessible avec un masque lorsque vous vous déplacez pour faire votre choix. Merci de contourner le buffet dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, ne rien reposer se dont vous vous servez et utiliser les petites serviettes blanches en papier mises à votre disposition pour vous servir et opérer le bouton de la machine à café, eau chaude du thé, lait chaud en thermos, carafes à céréales, fontaine à jus d'orange.

Espace Détente / Piscine

1. L'espace détente et piscine sont ouverts de 7h30 à 22h00 sans réservation.
2. Nous désinfectons chaque matin l'espace détente.
3. Merci de vous changer et de vous doucher avec du savon dans votre chambre ou dans la douche de l'espace détente avant d'utiliser le sauna, hammam, jacuzzi ou piscine.
4. Le sauna et hammam et Jacuzzi sont utilisables par périodes de 15 mn, individuellement ou en couple seulement.
5. Des toilettes sont disponibles juste en face de l'entrée de l'espace détente.
6. Utilisez une serviette ou peignoirs pour utiliser les installations de l'espace détente ou les lits de plage de la piscine.
7. Du papier à usage unique et un spray nettoyant désinfectant virucide est mis à votre disposition dans la salle de détente. Vous pouvez vaporiser légèrement du produit sur du papier absorbant, puis nettoyer l'équipement désiré et ensuite jeter le papier dans la poubelle mise à votre disposition.
8. Par respect des autres clients merci de ne pas jeter vos masques, mouchoirs lingettes par terre dans l'établissement. Vous devez porter un masque pour les massages dans la salle du 2eme étage (réservation au 05 65 66 08 55 ou 06 08 00 74 29)