

## Procédure de réservation pour les coffrets cadeaux

Les réservations de tous les types de coffrets cadeaux (coffrets faits par nos soins, Wonderbox, Vivabox, Smartbox, Dakotabox, coupons Groupon, se font uniquement par internet, soit sur le site du fournisseur de la box, sinon en nous adressant une demande de réservation à [info@hotellariviere.com](mailto:info@hotellariviere.com) en incluant votre no de téléphone portable.

Nous ne prenons pas les demandes de réservations de coffrets/box/coupons/vouchers par téléphone. Nous vous confirmerons l'acceptation de votre demande par retour de mail sous 48h.

### Réservation avec un coffret Wonderbox / Vivabox

Après avoir enregistré votre wonderbox sur le site wonderbox.fr, merci de nous adresser une demande de réservation par email seulement à [info@hotellariviere.com](mailto:info@hotellariviere.com) en incluant la date d'arrivée souhaitée, votre no de téléphone portable, le code de la Wonderbox qui est un numéro à 12 chiffres situé sous le code barre de la carte cadeau collée ou fond du coffret ou sur le sticker collé à gauche de la carte. Merci aussi d'indiquer le nom de votre chèque cadeau et descriptif de votre séjour.

Nous confirmerons sous 48 heures par retour de mail votre réservation en enregistrant votre coupon sur le site Wonderbox, ou vous proposerons d'autres disponibilités. Vous devrez ensuite apporter le chèque cadeau et le donner à la réception lors de l'enregistrement.

### Réservation avec un coffret Smartbox / Dakotabox

#### Coffret Smartbox Restaurant seulement sans hébergement :

Pour une réservation avec une Smartbox comprenant uniquement une offre de repas pour le restaurant et pas d'hébergement, merci de nous adresser un email sur [info@hotellariviere.com](mailto:info@hotellariviere.com) avec le nom de votre coffret, le code de réservation de la Smartbox à 9 chiffres, ainsi que les 3 chiffres du code de confirmation, votre no de téléphone portable et la date souhaitée pour le repas. Nous sommes ouverts tous les soirs en saison entre 19h00 et 20h30 selon les disponibilités, mais jamais le midi.

#### Coffret Smartbox Séjour Hôtel avec repas :

Pour une réservation avec une Smartbox comprenant un séjour dans l'hôtel avec ou sans restauration, merci de réserver directement en ligne sur le site Smartbox online ou nos disponibilités sont mises à jour. Il vous faudra y enregistrer le code de réservation de la Smartbox à 9 chiffres, ainsi que les 3 chiffres du code de confirmation et la date souhaitée pour le séjour.

Pour enregistrer une Smartbox en ligne sur ordinateur cliquez sur le lien ci-dessous : <https://www.smartbox.com/fr/voucher/beneficiary/registerlogin/>

Pour enregistrer une Smartbox en ligne via votre portable cliquez sur le lien ci-dessous : <https://www.smartbox.com/fr/mobile-app/>

## Réservation avec un coupon Groupon

La réservation est possible pour des séjours selon les dates de validités indiquées sur votre coupon, généralement hors Juillet / Aout, jours fériés et quelques autres dates ou nous avons des groupes.

Merci de nous adresser une demande de réservation à [info@hotellariviere.com](mailto:info@hotellariviere.com) en incluant la date d'arrivée souhaitée, votre no de téléphone portable, le code de sécurité du coupon (mélange de 10 lettres et chiffres) , le titre et descriptif de votre offre.

Nous confirmerons sous 48 heures par retour de mail votre réservation en enregistrant votre coupon sur le site Groupon, ou vous proposerons d'autres disponibilités.